

ワールドマスターズゲームズ 2021 関西 キャンセルポリシー

- 1 大会参加申込について、氏名、年齢、性別、参加資格及び記録等の虚偽申告（意図的ではない誤りも含む）、本人以外の出場並びに権利譲渡（以下「不正」といいます。）は認めません。個人若しくは団体での不正が判明した場合、出場を取り消します。主催者はいかなる補償も、大会参加料金等の返金もいたしません。
- 2 大会参加申込後（エントリー手続き終了後）、大会への参加を取りやめる場合の返金については次のとおりです。なお、表示時間は全て日本時間です。
 - (1) 大会参加者（競技出場者、競技関係者、サポーター）の自己都合による場合（「自己都合」には、団体競技等において、令和4（2022）年3月31日までにチームが成立していない場合を含みます。）
 - ア 「ワールドマスターズゲームズ2021 関西 大会参加規約 14 大会参加料金」に定める競技出場者の基本料金、競技種目追加料金及び特別追加料金（日本円固定・税込・手数料込）
 - (ア) 令和4（2022）年2月28日までにエントリーシステムにより、大会参加取りやめの手続きをされた方は、手数料5%を除き全額返金します。
 - (イ) 令和4（2022）年3月1日以降は、大会参加取りやめの手続きがあっても一切返金を行いません。
 - イ 「ワールドマスターズゲームズ2021 関西 大会参加規約 14 大会参加料金」に定める競技関係者及びサポーターの基本料金並びに大会参加者の交通パスオプション購入費用（日本円固定・税込・手数料込）
 - (ア) 令和4（2022）年3月31日までにエントリーシステムにより、大会参加取りやめの手続きをされた方は、手数料5%を除き全額返金します。
 - (イ) 令和4（2022）年4月1日以降は、大会参加取りやめの手続きがあっても一切返金を行いません。

| 区 分 | 手数料（返金対象額の5%） を除いた全額を返金 | 一切の返金を行わない |
|-----------------------------|-------------------------------------|-------------|
| 競技出場者の基本料金、競技種目追加料金及び特別追加料金 | 令和4（2022）年2月28日（月） 午後11時59分59秒まで | 同年3月1日（火）以降 |
| 競技関係者、サポーターの基本料金 | 令和4（2022）年3月31日（木） 午後11時59分59秒まで | 同年4月1日（金）以降 |
| 交通パスオプション購入費用 | | |

ウ その他費用

大会参加者向け競技用具のレンタル代、アフターパーティーの参加費用等、大会参加料金に含まれない費用については、それぞれの申込先の取扱いによります。

(2) (1)以外の場合

ア 主催者の責によらない事由（自然災害、テロ、疫病など）で大会若しくは出場予定競技が中止となった場合は、大会参加料金等の返金は一切行いません。

イ 主催者の判断により大会若しくは出場予定競技が中止、又は競技日程の変更により出場不能となった場合は、次のとおりです。

なお、この場合の競技日程の変更とは、主催者が、出場を予定している競技種目の競技日程を変更したことで（主催者の責によらない事由により変更を余儀なくされた場合を除く）、他に出場を予定している競技種目と競技日程が重複し、一方の競技種目に出場できなくなった場合を指します（ただし、令和4（2022）年3月1日以降に行われた競技日程の変更に限ります。）。

(ア) 大会が中止された場合

大会受付前に大会中止となった場合は、全額返金します。

大会受付後に大会中止となった場合は、大会参加者キットや交通パス等は交付していますので、競技出場者の参加料金については、競技出場者以外の参加料金との差額を返金することとし、競技出場者以外の大会参加料金や交通パスオプション購入費用は返金しません。

(イ) 出場予定競技の全てが中止となった場合

大会受付前に出場競技の全てが中止となった場合は、競技出場者の参加料金については、大会への参加を希望されない場合は、全額返金することとし、大会への参加を希望される場合は、競技者以外の参加料金との差額を返金します。

大会受付後に出場競技の全てが中止となった場合は、競技出場者の参加料金については、(ア)と同様、競技者以外の参加料金との差額を返金します。

なお、競技者以外の参加料金については、大会自体は開催されているため、返金しません。

(ウ) 一部の出場予定競技が中止又は競技日程の変更で出場不能となった場合

一切の返金を行いません。ただし、競技出場者が支払った参加料金の5種目を超える部分は、中止競技数分の追加料金について返金します。

ウ 大会参加者の死亡

大会参加者が大会受付前に死亡された場合は、全額返金します。その場合は、大会参加者の死亡が確認できる書類をご提出ください。

エ 規約等が変更された場合

(ア) 令和4（2022）年2月28日以前

本キャンセルポリシーのほか、「[大会参加規約](#)」、自らが参加する競技種目の「[競技別実施要項](#)」、「[個人情報](#)の取扱いについて」、「[エントリーシステム利用規約](#)」及び「[世界アンチ・ドーピング規程](#)」（以下「規約等」といいます。）のあらゆる変更において、大会参加者が大会への参加を取りやめる場合には、手数料5%を除いて全額返金します。

(イ) 令和4（2022）年3月1日以降

規約等のあらゆる変更において、大会参加者に不利益が生じるなど、大会参加の取りやめもやむを得ないと主催者が判断した場合、大会からの撤退を認め、手数料5%を除いて全額返金します。

3 返金方法

(1) クレジットカード決済で大会参加料金等を支払われた場合

決済からおおよそ180日以内であれば、原則としてご利用のカード会社からのご返金となります。

180日を超えた場合、あるいは名義変更などにより、カード会社からの返金が出来ない場合、口座振込など別の方法での返金をご案内させていただきます(具体的には、エントリーシステムから送付されるキャンセル案内のメールに従い、金融機関等の情報を Web 上の返金フォームで送信していただきます。送付いただいた情報を基に返金いたします。)

返金時期等については、ご利用のカード会社により異なります。

(2) コンビニ決済で参加料金等を支払われた場合 (日本国内在住者料金区分のみ)

コンビニ店頭での返金ではなく、口座振込により返金することとし、別途ご案内させていただきます(具体的には、エントリーシステムから送付されるキャンセル案内のメールに従い、金融機関等の情報を Web 上の返金フォームで送信していただきます。送付いただいた情報を基に返金いたします。)

(附則)

2019年11月19日 制定

2021年1月20日 改訂