

# 2021 關西世界壯年運動會之個人信息處理

2021 關西世界壯年運動會與典禮、示範賽等相關活動（以下統稱「本大會」）為公益財團法人 2021 關西世界壯年運動會組織委員會、主辦府縣政令市執行委員會、主辦市町執行委員會（以下統稱「主辦單位」）攜手準備營運。主辦單位制定本方針，遵守〈個人資訊保護相關法（2003 年 5 月 30 日法律第 57 號，以下稱〈個人資訊保護法〉）〉以適當管理個人資訊（包含姓名、出生年月日與其他可鎖定特定個人的特徵等資訊）；遵守〈歐盟一般資料保護規則（General Data Protection Regulation，以下稱 GDPR）〉等相關法規以適當管理國外的個人資訊。

## 1 構成主辦單位的組織

- (1) 公益財團法人 2021 關西世界壯年運動會組織委員會
- (2) 主辦府縣政令市執行委員會  
福井縣執行委員會、滋賀縣執行委員會、京都府執行委員會、大阪府執行委員、兵庫縣執行委員會、奈良縣執行委員會、和歌山縣執行委員會、鳥取縣執行委員會、德島縣執行委員會、京都市執行委員會、大阪市執行委員會、堺市執行委員會、神戶市執行委員會
- (3) 主辦市町執行委員會  
大津市執行委員會、彥根市執行委員會、草津市執行委員會、守山市執行委員會、東近江市執行委員會、米原市執行委員會、福知山市執行委員會、宇治市執行委員會、京田邊市執行委員會、京丹後市執行委員會、南丹市執行委員會、和束町執行委員會、京丹波町執行委員會、岸和田市執行委員會、東大阪市執行委員會、泉南市執行委員會、姫路市執行委員會、尼崎市執行委員會、三木市執行委員會、加西市執行委員會、養父市執行委員會、南淡路市執行委員會、宍粟市執行委員會、神河町執行委員會、香美町執行委員會、葛城市執行委員會、吉野町執行委員會、鳥取市執行委員會、米子市執行委員會、倉吉市執行委員會、湯梨濱町執行委員會、那賀町執行委員會、美波町執行委員會  
執行委員會的正式名稱請參照一覽表

## 2 蒐集與使用

主辦單位根據公開使用目的等適當的手續取得個人資訊，不得用於「8 使用目的」規定之外的目的。

## 3 安全管理

主辦單位根據符合日本工業標準「個人資訊保護管理系統要求事項」（JIS Q 15001:2018）與 ISO/IEC 27001:2013（JIS Q 27001:2014）的處理規章，正確管理個人資訊以策安全，同時執行避免遺失、竄改與洩漏的對策。

## 4 主辦單位蒐集之個人資訊與處理準則

主辦單位蒐集與使用下列之個人資訊：

- (1) 來自當事人的個人資訊  
主辦單位蒐集的主要個人資訊包括各類註冊與購物手續時提供之姓名、地址、電子郵件信箱、國籍、護照號碼、團體比賽選手的登錄號碼等當事人直接提供之資訊。當事人直接提供之資訊包括於輸入欄所輸入之資料與購物、參與活動、應徵志工、回答問卷之際所提供之資訊。個人資訊為遵守〈個人資訊保護法〉等相關法規與本方針的情況下合法蒐集且嚴格管理，不得用於當事人並未同意之目的。  
然下列情況可能在當事人未同意之下蒐集個人資訊：為履行參加者本人為當事人之

合約而需要者、締結合約前根據當事人的要求履行手續而需要者、主辦單位為負起應遵守之法律義務而需要者、保護當事人或其他自然人之重大利益而需要者、主辦單位或第三人追求正當利益而需要者（然當事人，尤其是孩童為當事人時要求保護其個人資訊之基本權利與自由優先者除外）。

(2) 透過第三人蒐集的個人資訊

主辦單位在營運、管理本大會或實現其他正當利益所需範圍內可能透過第三人蒐集個人資訊。其使用方式為遵守〈個人資訊保護法〉、GDPR 等相關法律、本方針與蒐集個人資訊之第三人所制定的隱私權政策或使用目的。

於主辦單位的網站或 APP 按下「讚」、「分享」等與社群媒體相關之按鈕者，該社群媒體可能提供主辦單位個人資訊。

此外，在當事人同意之情況下，為管理非主辦單位的網站或 APP 的管理人所持有之個人資訊或宣傳服務，可能透過委辦廠商蒐集個人資訊。

(3) 關於管理 Cookie 等等

主辦單位會在您造訪網站時蒐集 Cookie 識別碼。Cookie 之管理規範除了本方針外，請見「Cookie 方針」。

(4) 未成年者（基本上根據民法與〈個人資訊保護法〉為未滿 20 歲者）之個人資訊處理方式

未成年者需事前獲得監護人之同意，方能提供主辦單位個人資訊。

(5) 主辦單位依合法方式蒐集個人資訊，不採取偽造或其他不當手段。

(6) 主辦單位蒐集的個人資訊僅限於達成使用目的所需之最小限度資訊。藉由問卷等方式蒐集的個人資訊亦限定為統計時所需之資訊。

## 5 持有期限

主辦單位使用參加者之個人資訊直到解散為止（當事人要求停止使用個人資訊者除外），解散後可能為了受到控訴時得以反駁或負起法令所規定之義務而持續持有部分個人資訊。

除此之外，如「10 與第三人共用個人資訊等情況」所記載，在當事人同意的情況下提供第三人或委辦廠商個人資訊者，該團體可能根據自行制定之隱私權政策而在主辦單位解散後依舊持有個人資訊

## 6 監督處理個人資訊之委辦廠商

主辦單位將部分或所有個人資訊交由委辦廠商處理者，須負起義務執行個人資訊之安全維護措施，進行必要且適當之管理。

## 7 徹底保護

主辦單位為執行本方針需徹底告知高層主管、職員與其他相關人員（包含委辦廠商）保護個人資訊之重要性，且進行與保護個人資訊相關之啟蒙教育。

## 8 使用目的

主辦單位基於下列目的使用個人資訊：

(1) 為了履行與當事人所締結之合約、締結合約、維護安全、便於主辦單位準備、營運與實現主辦單位之利益，在所需範圍內進行以下之行為：

- a 聯絡當事人
- b 確認是否為當事人
- c 使用系統所發行之 ID 等等
- d 客服中心或事務局等處之各項聯絡
- e 準備出租商品等業務
- f 提供救護

※ 需要救護或送往醫療機關者，可能提供接收之醫院當事人的傷病名稱或醫療處置情

況。

- g 用於警備與維護安全之監視器的影像
  - ※可能拍攝到當事人的容貌。
  - h 保險契約與請款等等
  - i 發生意外後之各類對應
  - j 身分證明、入場許可、參加許可等相關證明之發行與管理等等
  - k 與本大會相關之比賽、活動、宣傳、研討會、展覽、論壇、周邊觀光·住宿·交通等等相關通知、確認是否為當事人與各類營運
  - l 將來舉辦之世界壯年運動會等第三人舉辦的日本國內外比賽或活動、宣傳、研討會、展覽與論壇等相關通知
  - m 本大會相關之活動報告、調查、研究及公關新聞稿與攝影等宣傳活動
  - n 發表紀錄（排行榜等等）
  - o 履行為達成本法人業務目的而與第三人締結之合約
  - p 為順利舉行比賽與儀式而製作或公布之各類名簿與對戰表等等
  - q 應徵志工者與應徵職員者之相關人事管理
- (2) 需特別考量的個人資料與特種個資  
〈個人資料保護法〉之「需特別考量的個人資料」與 GDPR 之「特種個資（Special Categories of Personal Data）」，其使用目的與蒐集範圍如下：
- A 僅蒐集與比賽相關之當事人的健康資訊或是否殘障等相關個人資料、是否需要殘疾人選手輔助人員等與比賽項目及安全（包含提供救護）所需之個人資料。
  - B 僅蒐集與志工相關之當事人的健康資訊或是否殘障等相關個人資料、是否需要輔助員等與負責業務相關之安全（包含提供救護）所需之個人資料。

## 9 共用

組成主辦單位的各組織根據上述目的，於營運本大會所需範圍內可能共用個人資料：

- (1) 共用之個人資料項目：  
4(1)~(2)所記載之個人資料
- (2) 共用之組織範圍  
1(1)~(3)所記載之組織
- (3) 共用之目的（所有主辦單位相同）  
8 所記載之目的
- (4) 負責管理個人資料者之姓名  
公益財團法人 2021 日本關西世界老將運動會組織委員會

## 10 與第三人共用個人資料等情況

主辦單位根據以上之使用目的，於營運本大會所需範圍內，可能因下列情況提供第三人（包含位於日本之外的國家者）個人資料：國際世界老將運動會協會（The International Masters Games Association，簡稱：IMGA，所在地：瑞士）、委辦廠商（售票服務、IT 基礎建設、顧客管理系統、活動營運、網頁代管服務、分析服務、安全服務、運送服務、機器軟體與系統維護、客服中心、餐飲服務、住宿服務、醫療服務、線上訓練等研修教育服務與確認是否為當事人的業務等等）與比賽團體競技等有所需要者；保險公司（含保險代理公司）因保險契約或請款而提出要求者；電視、報章雜誌與網路等媒體刊登紀錄相關資訊者。

然下列情況可能在當事人未同意之下提供第三人個人資料：

- (1) 法律明文規定者。
- (2) 須保護生命、身體或財產安全，難以取得當事人同意者。
- (3) 須加強公眾衛生或推動促進兒童健全成長，難以取得當事人同意者。
- (4) 國家機關、地方公共團體或接受其委託者執行法律規定事務時需予以協助，獲得當事人同意可能影響本大會執行業務者。

## 11 當事人的權利與本大會之應對

### (1) 非歐盟居民之權利

要求公開、修正、停止使用或刪除個人資訊者，請洽個資客服窗口，之後依照主辦單位所規定之手續提出要求。主辦單位依照〈個人資訊保護法〉與日本國內各相關法律應對。停止使用或刪除（以下稱停止使用等）若需耗費龐大費用與勞力而難以執行，改以替代措施保護當事人權利與利益者，在不違反適用法律的情況下可能無法執行停止使用等行為。

### (2) 歐盟居民之權利

對於公開與蒐集個人資訊的申訴、使用限制和資料可攜性（資訊當事人可要求資訊控管人以共通、機器可讀形式的檔案提供其個人資訊，交付其他資料控管人）、修正、停止使用或刪除者，請洽個資客服窗口，之後依照主辦單位所規定之手續提出要求。本大會依照 GDPR、歐盟第 29 條工作小組所制定之指南或日本國內各相關法律應對。

主辦單位可能無法刪除法律規定需保管之個人資訊。GDPR 與日本國內各隱私權相關法律亦規定例外案例，主辦單位將於洽詢時說明。

## 12 撤銷同意

主辦單位於當事人同意之情況下處理個人資訊時，當事人撤銷同意不影響撤銷前之適法性，當事人可隨時撤銷同意。然當事人撤銷同意後仍可能根據其他法律，於法律容許範圍內處理個人資訊。

## 13 保護管理人等人

個人資訊之保護管理由主辦單位中各組織的個資保護管理人嚴格執行，公益財團法人 2021 關西世界壯年運動會組織委員會總務部長負責統整所有組織的個資保護管理人，建立管理保護個資之制度。

## 14 客服窗口

對於主辦單位處理個人資訊之方式若有任何異議或申訴，請洽以下窗口。

### <個資客服窗口>

公益財團法人 2021 關西世界壯年運動會組織委員會

個資保護部門

地址：大阪府大阪市北區中之島 6-2-27 中之島 CENTER BUILDING 23 樓

電話：06-6446-2021

Mail：[privacypolicy@wmg2021.jp](mailto:privacypolicy@wmg2021.jp)

## 15 主管機關

參加者對主辦單位處理個人資訊之方式若有異議，可向以下主管機關申訴。主辦單位會儘可能處理當事人對於個人資訊之申訴，向主管機關申訴之前，請務必聯絡主辦單位（以上之個人資訊客服窗口）。此外，歐盟地區居民可向其居住地、工作地點或發生違反保護個資情事地區之歐盟資料保護監督機關提出申訴。

### <主管機關>

個人資訊保護委員會

地址：東京都千代田區霞關 3-2-1 霞關西館 COMMON GATE 西館 32 樓

電話：03-6457-9680

## 16 方針變更

主辦單位可酌情變更本方針內容。方針變更之際將發布通知並於官方網站公開變更內容，請務必確認變更之內容。主辦單位變更內容後，參加者瀏覽官方網站等處所公開之本方針時視為同意變更後之本方針。

## 17 實行

2019年11月 1日

附則

2019年12月20日 修訂

2020年4月1日 修訂

2021年1月20日 修訂

附表 執行委員會一覽表

府縣	府縣市町 編號順序	各執行委員會正式名稱
福井縣	福井縣	2021 關西世界壯年運動會 福井縣執行委員會
滋賀縣	滋賀縣	2021 關西世界壯年運動會・滋賀縣執行委員會
	大津市	2021 關西世界壯年運動會・大津市執行委員會
	彦根市	2021 關西世界壯年運動會・彦根市執行委員會
	草津市	2021 關西世界壯年運動會・草津市執行委員會
	守山市	2021 關西世界壯年運動會・守山市執行委員會
	東近江市	2021 關西世界壯年運動會・東近江市執行委員會
	米原市	2021 關西世界壯年運動會・米原市執行委員會
京都府	京都府	2021 關西世界壯年運動會 京都府執行委員會
	福知山市	2021 關西世界壯年運動會 福知山市執行委員會
	宇治市	2021 關西世界壯年運動會 宇治市執行委員會
	京田邊市	2021 關西世界壯年運動會 京田邊市執行委員會
	京丹後市	2021 關西世界壯年運動會 京丹後市執行委員會
	南丹市	2021 關西世界壯年運動會 南丹市執行委員會
	和束町	2021 關西世界壯年運動會 和束町執行委員會
	京丹波町	2021 關西世界壯年運動會 京丹波町執行委員會
大阪府	大阪府	2021 關西世界壯年運動會 大阪府執行委員會
	岸和田市	2021 關西世界壯年運動會 岸和田市執行委員會
	東大阪市	2021 關西世界壯年運動會 東大阪市執行委員會
	泉南市	2021 關西世界壯年運動會 泉南市執行委員會
兵庫縣	兵庫縣	2021 關西世界壯年運動會 兵庫縣執行委員會
	姬路市	2021 關西世界壯年運動會 姬路市執行委員會
	尼崎市	2021 關西世界壯年運動會 尼崎市執行委員會

	三木市	2021 關西世界壯年運動會	三木市網球比賽執行委員會
	加西市	2021 關西世界壯年運動會	加西市執行委員會
	養父市	2021 關西世界壯年運動會	養父市執行委員會
	南淡路市	2021 關西世界壯年運動會	南淡路市執行委員會
	宍粟市	2021 關西世界壯年運動會	宍粟市執行委員會
	神河町	2021 關西世界壯年運動會	神河町執行委員會
	香美町	2021 關西世界壯年運動會	香美町定向運動大會營運委員會
奈良縣	奈良縣	2021 關西世界壯年運動會	奈良縣執行委員會
	葛城市	2021 關西世界壯年運動會	拔河執行委員會
	吉野町	2021 關西世界壯年運動會	吉野町執行委員會
和歌山縣	和歌山縣	2021 關西世界壯年運動會	和歌山縣執行委員會
鳥取縣	鳥取縣	2021 關西世界壯年運動會	鳥取縣執行委員會
	鳥取市	2021 關西世界壯年運動會	鳥取市執行委員會
	米子市	2021 關西世界壯年運動會	米子市執行委員會
	倉吉市	2021 關西世界壯年運動會	自由車比賽倉吉市、北榮町執行委員會
	湯梨濱町	2021 關西世界壯年運動會	湯梨濱町執行委員會
德島縣	德島縣	2021 關西世界壯年運動會	德島縣執行委員會
	那賀町	2021 關西世界壯年運動會	輕艇激流競技那賀町執行委員會
	美波町	2021 關西世界壯年運動會	美波町比賽執行委員會
京都市	京都市	2021 關西世界壯年運動會	京都市執行委員會
大阪市	大阪市	2021 關西世界壯年運動會	大阪市執行委員會
堺市	堺市	2021 關西世界壯年運動會	堺市執行委員會
神戶市	神戶市	2021 關西世界壯年運動會	神戶市執行委員會